



Tilsynsrapport



Oplysninger om rapporten	
Tilbuddets navn	JAC Hørkær
Dato for generering af rapport	9. januar 2023
Rapporten er udarbejdet af	Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynsrapport	1
Oplysninger om rapporten	1
Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning – kvalitetsmodellen	3
Basisinformation.....	5
Basisinformation – afdelinger.....	5
Resultatet af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	6
Særligt fokus i tilsynet.....	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	9
Selvstændighed og relationer.....	11
Kriterium 2.....	11
Målgrupper, metoder og resultater	14
Kriterium 3.....	14
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	19
Kriterium 5.....	20
Kriterium 6.....	22
Kriterium 7.....	23
Organisation og ledelse.....	25
Kriterium 8.....	25
Kriterium 9.....	27
Kompetencer.....	30
Kriterium 10.....	30
Fysiske rammer.....	33
Kriterium 14.....	33
Spindelvæv	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
Datakilder.....	35

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Herlev kommune og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Dagsorden for tilsynet:

Kl. 10.00-12.00 Uanmeldt tilsyn - Kort interview med leder. Interview med borgene i tilbuddet og rundvisning.

Dagsorden for tilsynet den 7. december 2022:

Kl. 12.30 -14.00 Anmeldt Interview med medarbejdere og indkig i dokumentationen

Kl. 14.00 – 15.30 Interview med leder

JAC Høvær er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Herlev kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Herlev Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Herlev Kommune.

Læsevejledning – kvalitetsmodellen

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede.

Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved tilsynet bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Basisinformation	
Tilbuddets navn	Job og Aktivitetscenter Hørkær
Hovedadresse	Hørkær 4, 2730 Herlev
Kontaktoplysninger	
Tilbudsleder	Lars Linding Urup
CVR-nr.	63640719
Virksomhedstype	Kommunal virksomhed
Tilbudstyper	Lov om Social Service § 103 og §104
Pladser i alt	93
Målgrupper	Voksne borger mellem 18 – 67 år med udviklingshæmning og/eller mobilitetsnedsættelse og for nogles vedkommende udfordringer i forhold til kommunikation. Borgerne har let til svært behov for en socialpædagogisk indsats.

Basisinformation – afdelinger			
Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Beskyttet beskæftigelse	SEL. § 103	21 Fuldtidspladser	1 afdeling
Aktivitets- og samværstilbud	SEL. § 104	72 Fuldtidspladser	2 afdelinger. Hørkær og Klausdalsbrovej

Resultatet af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Nanna Jensen og Susanne Hellstrøm
Tilsynsbesøg	23.november 2022 og 7. december 2022

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har været på uanmeldt tilsyn den 23. november 2022 på vegne af Herlev kommune. Ved det uanmeldte tilsyn, var der mange sygemeldinger blandt medarbejderne, hvorfor det blev valgt, at interviewe borgere og få en rundvisning i tilbuddet.

Derefter er der anmeldt tilsyn den 7. december 2022, hvor medarbejdere og leder blev interviewet.

Job- og Aktivitetscentret Hørkær er et dagtilbud, der er oprettet efter SEL. §§ 103 og 104 og tilbyder forskellige former for produktion, beskæftigelse, samvær og aktiviteter til mennesker med udviklingshæmning fra let til svær grad. Målgruppen har behov for socialpædagogisk støtte og hjælp til udvikling og vedligeholdelse af sociale kompetencer og almindelige dagligdagsfunktioner.

Der er 72 pladser oprettet efter § 104 og 21 pladser oprettet efter § 103.

Borgerperspektivet er inddraget gennem interview med borgerne. Der har været interview med medarbejdere og interview med leder og faglige koordinator. Sammen med den fremsendte dokumentation, udgør dette grundlag for tilsynet.

Socialtilsynet konkluderer fortsat, at tilbuddet i høj grad sikrer borgernes trivsel og udvikling, og at medarbejderne generelt har kompetencer til at varetage målgruppens behov og kan redegøre for anvendelsen af de faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har et gennemgående fokus på borgernes selv- og medbestemmelse og på den enkelte borgers muligheder for udvikling/ vedligeholdelse af selvstændighed og sociale relationer. Borgerne har indflydelse på egne opgaver, og har formaliseret indflydelse gennem forskellige mødefora.

Socialtilsynet konkluderer, at leder har relevant faglige og ledelsesmæssige erfaring og kompetencer til at lede tilbuddets daglige drift. Derudover har leder, strategier og visioner for den faglige udvikling i tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at leder har en ledelsesstil, som i en høj grad har følgeskab af medarbejderne, men at leder med fordel kunne tydeliggøre rammerne overfor medarbejderne om hvornår fx arbejdet med opsætning af mål og delmål skal være tilendebragt.

Der vil fortsat være udviklingspunkt omkring dokumentation, idet det fortsat er langt fra alle borgere, som har opsat mål og delmål. Socialtilsynet vurderer, at borgeren i praksis er inddraget i opsætningen af de daglige mål i tilbuddet, men at dette ikke ses i dokumentationen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan med fordel arbejde med at præcisere, hvad det er tilbuddet ønsker at opnå med dokumentationen og hvordan dette kan opnås bedst muligt.

Socialtilsynet ser der er flere registrerede overgreb i forhold til sidste tilsyn. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet konstruktivt med løsningen af disse udfordringer, gennem bla supervision og øget støtte til en borger, som havde behov for det.

Endelig konkluderes det fortsat, at de fysiske rammer fortsat i middel grad understøtter målgruppens trivsel og udvikling og vægter her, at borgere med særlige behov er udfordret i forhold til de fysiske rammer. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet hele tiden er søgende på

hvordan målgruppens behov og ønsker kan imødekommes i de fysiske rammer.

Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens temaer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Job- og Aktivitetscenter Hørkær er en beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud. Tilbuddet er oprettet efter Servicelovens §§ 103 og 104. Medarbejderne arbejder i fire team og hver team har tilknyttet grupper. Borgene deltager i disse grupper ud fra deres ønsker og deres behov for støtte. Der er dels fokus på produktion og beskyttet beskæftigelse, de øvrige har fokus på aktivitet og samvær.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Hørkær i høj grad lever op til formålet med tilbuddet, om at skabe en arbejdsidentitet for borgere i beskyttet beskæftigelse og ved at indgå i et meningsgivende fællesskab, og at borgerne i samværs- og aktivitetstilbuddet oplever at være en del af et meningsgivende fællesskab.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at arbejdsopgaverne og aktiviteterne tilrettelægges ud fra den enkelte borgers formåen, ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har stor indflydelse på deres arbejdsopgaver og indholdet i de tilbuddets aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets eget mål, om at opsætte SMART mål for alle borgere, ikke er nået og der gives flere grunde til dette. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet med fordel kan gøre sig overvejelser omkring hvad formålet med dokumentationen er og at dette så afspejles tydeligt i kravene til dokumentationen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 1	
<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet har fire teams med undergrupper, hvor kun et team Grøn Base, har to adresser, en på Hørkær og en på Klausdalsbrovej 336 i Herlev. Der er et team, som har hovedvægten på produktion og beskyttet beskæftigelse, hvor fokus er på borgernes arbejdsidentitet. Arbejdsopgaverne er tilrettelagt med henblik på både at sikre lærings- og udviklingsmål, dels for den enkelte borger og som en del af et arbejdsfællesskab.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i at udføre deres arbejdsopgaver, og at der er mulighed for at udvikle sine færdigheder og der er gode muligheder for at varierer sine arbejdsopgaver. Tilbuddet har fokus på, at der i den beskyttede beskæftigelse skabes en arbejdsidentitet, hos borgerne, i forhold til de opgaver som skal udføres. Samtidig er der fokus på at opgaverne tilrettelægges, så det svarer til den enkelte borgers forudsætninger.</p> <p>I aktivitetstilbuddet er der fokus på samvær og aktiviteter, som også tilrettelægges ud fra hvad den enkelte borger har lyst til og har mulighed for at deltage i, ligesom det vægtes at have et fællesskab med de andre borgere i den konkrete afdeling.</p>	
Indikator 1.a	
<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>	
Bedømmelse 4 (i høj grad opfyldt)	
Bedømmelse af indikator 1.a	
<p>Det vægter, at borgerne i tilbuddet fortæller, at de selv er med til at bestemme i hvilken afdeling de ønsker at arbejde, og at man efter kan skifte afdeling, hvis man ønsker det. En borger oplyser, at have arbejdet i flere forskellige afdelinger, og at man kan få lov af skifte hver tredje måned.</p> <p>Borgerne oplyser, at man også kan være med til at vælge de arbejdsopgaver, man ønsker at arbejde med. Ovenstående bekræftes af medarbejderne.</p> <p>Ved rundvisningen i tilbuddet, oplyser borgerne, at de er glade for at være i tilbuddet og at de godt kan lide deres arbejdsopgaver. Generelt virker borgerne trygge, og der er en god stemning i alle afdelingerne. Medarbejderne har et godt og detaljeret kendskab til den enkelte borgers behov for støtte, hvilket bl.a ses i de arbejdsopgaver borgerne udfører.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er jævnlige samtaler med borgerne omkring deres tilfredshed med deres arbejdsopgaver.</p> <p>For de borgere, som ikke har kognitive forudsætninger for at samtale omkring deres arbejde, oplyser medarbejderne, at de observerer borgerens trivsel og hvordan vedkommende reagerer på de aktiviteter som borgerne støttes i.</p> <p>Af de fremsendte dokumenter ses ikke at være opsat konkrete mål, i forhold til borgernes</p>	

beskæftigelse, men de konkrete mål opsættes i samtale og i praksis med borgerne.
På den baggrund bedømmes indikatoren at være opfyldt i høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes mulighed for at indgå i sociale relationer og opøve selvstændighed gennem de arbejdsopgaver og aktiviteter de tilbydes. Arbejdsopgaver og aktiviteter tilrettelægges ud fra borgernes ønsker og forudsætninger.

Der anvendes relevante faglige tilgange og metoder, Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets arbejdsopgaver og aktiviteter inddrager det omkringliggende samfund. Både i forhold til ture, indkøb i nærmiljøet og samarbejde med virksomheder og private kunder.

Der afholdes tilbagevendende sociale aktiviteter som sommerfest og julemarked, hvor det er muligt at inviterer venner og pårørende til aktiviteterne

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har fokus på at styrke borgerne i at indgå i sociale fællesskaber og at borgerne opnår selvstændighed.

Der er ligeledes overensstemmelse mellem det der beskrives på Tilbudsportalen, hjemmeside, indhentede materiale, samt det der oplyses fra borgere, medarbejdere og leder.

Af de fremsendte dokumenter, ses at der er sket en udvikling af en konkret borgers kompetencer i forhold til sit mål omkring selvstændighed og deltagelse i sociale sammenhænge. Derudover oplyser medarbejderne, at der for andre borgere også er sket en udvikling af deres sociale kompetencer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 2.a

I den fremsendte borgersag, som også var fremsendt ved sidste tilsyn, ses mål der understøtter borgerens kompetencer til at indgå i sociale fællesskaber og vedligeholde og udvikle selvstændighed.

I forhold til sidste års fremsendte borgersag, ses at der for borgeren er sket en udvikling af, at kunne håndtere og være i sociale fællesskaber, og har udviklet sin selvstændighed. Der ses, at der er jævnlige evalueringer af indsatsen og der ses beskrivelser af de faglige tilgange og metoder, der understøtter borgeren.

Det observeres ved tilsynsbesøget, at borgerne i høj grad er inddraget i de aktiviteter og arbejdsopgaver der tilbydes. Det er tydeligt, at medarbejderne har kendskab til borgernes behov og der ydes støtte i forhold hertil.

Borgerne oplyser, at de alle er glade for deres arbejde og de har det godt sammen. Flere borgere oplyser, at de har snart har 25 års jubilæum i tilbuddet og leder oplyser, at der aktuelt har været en borger, som har haft 40 års jubilæum i tilbuddet.

Ved tilsynet observeres visualisering af aktiviteter, som skaber overblik for den enkelte borger. Medarbejderne oplyser, at man benytter sig af tegn til tale og konkrete i kommunikationen med borgere, som har behov for det.

Af den fremsendte dokumentation ses, at der er opsat mål, men at det i mindre grad fremstår i dokumentationen hvordan borgeren forholder sig til målene og hvordan borger har været inddraget i opsætningen af målene.

På baggrund af ovenstående er det fortsat socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5 (i meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 2.b

Borgerne oplyser, at der lige har været afholdt julemarked i tilbuddet og at der her er blevet solgt af de ting, som borgerne har lavet, og at der afholdes julegudstjeneste for borgerne i tilbuddet.

Derudover oplyser borgerne, at der afholdes en årlig sommerfest og at nogle borgere har været med på Sjællandsfestival i sommers.

Medarbejder oplyser, at der er borgere i Grøn Base, som deltager i et lokalt motionscenter, hvor en medarbejder derfra støtter borgerne i deres aktiviteter i motionscentret.

Derudover oplyser medarbejderne, at borgerne deltager i ture og aktiviteter i nærområdet ved gåture, indkøb mv og ved arbejdsopgaver for virksomheder.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Målgrupper, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppe og har et klart formål med den pædagogiske indsats i tilbuddet. Neuropædagogik er fortsat den overordnede referenceramme, og flertallet af medarbejderne er uddannet i forhold til dette. Socialtilsynet vurderer, at de faglige tilgange og metoder er relevante for borgerne og har en god sammenhæng med tilbuddets overordnede formål med indsatsen. Borgerne er i praksis i høj grad inddraget i beslutninger omkring sig selv, hvilket har et højt fokus i tilbuddet, men i dokumentationen er det mere uklart hvordan borgerne er inddraget i opsætningen af mål, delmål mv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat er i proces med at få implementeret deres dokumentationspraksis, og har udfordringer i forhold til dette. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan arbejde med at præcisere, hvad det er tilbuddet ønsker at opnå med dokumentationen, og at der fastlægges en plan for, hvornår de ønskede mål forventes at kunne opnås.

Socialtilsynet vurderer ligesom ved tidligere tilsyn at der samarbejdes med relevante aktører med henblik på at understøtte indsatsen for borgeren.

Gennemsnitlig bedømmelse 4

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel arbejde med at præcisere hvad det er tilbuddet ønsker at opnå med dokumentationen og hvordan dette kan opnås bedst muligt.

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse, og benytter sig af relevante faglige tilgange og metoder, som medarbejderne tydeligt kan redegøre for. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad er inddraget i beslutninger omkring sig selv i praksis, men i dokumentationen ses kun i mindre omfang, at der er opsat konkrete klare mål og det er uklart i hvilket omfang borgerne har været inddraget i opsætningen af målene. Endvidere kan medarbejdere redegøre for borgers positive udvikling i forhold til de visiterende kommuners mål.

Tilbuddet er fortsat i proces med at få dokumentationen fuldt implementeret, men har ikke en fastlagt plan for, hvornår dele af processen eller hele processen forventes afsluttet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller mål med afsæt i myndigheds bestilling og for de borgere hvor der ikke er bestilling opsætter tilbuddet selv mål som efterfølgende godkendes af myndighed.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5 (i meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 3.a

Tilbuddets målgruppe er voksne personer i alderen 18-67 år, med udviklingshæmning, eller med mobilitetsnedsættelse, kommunikationsnedsættelse. Flere borger har supplerende handicap. Målgruppen har behov for støtte og hjælp til udvikling og/eller vedligehold af sociale kompetencer og almindelige dagligdagsfunktioner.

På Tilbudsportalen er det beskrevet at tilbuddets faglige tilgange og metoder er neuropædagogik, strukturpædagogik og en anerkendende tilgang og Tegn til tale.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelsen af de benyttede metoder, og kan beskrive, hvordan det understøtter borgernes udvikling. Leder oplyser, hvordan en borger, gennem en systematisk pædagogisk indsats, er blevet mindre udadreagerende og medarbejderne giver flere eksempler på, hvordan borgerne har udviklet deres kompetencer. Medarbejderne kan i detaljer redegøre for anvendelsen af den neuropædagogiske tilgang og hvordan de dagligt observerer hvordan den enkelte borger har det og dermed tager stilling til, hvordan borgerne skal støttes for at få den bedst mulige dag i tilbuddet. En medarbejder beskriver, hvordan en borger er blevet støttet i at håndtere vanskelige situationer, ved at medarbejderen har udfordret borgeren i en tilpas grad, så borgere oplever at kunne håndtere situationen. Medarbejderne beskriver, at dette kan lykkes fordi borgeren har tillid til medarbejderne og fordi medarbejderen ved, at borgeren er klar og motiveret til at kunne klare en passende udfordring.

Af den fremsendte dokumentation, ses konkrete beskrivelser af hvordan borger skal støttes til at være i trivsel, hvis vedkommende bliver utryg og urolig.

Medarbejderne oplever sig fagligt kompetente. Socialtilsynet observerede ved tilsynet, at borgerne blev støttet ud fra deres funktionsniveau og blev mødt med anerkendelse.

På den baggrund bedømmes indikatoren fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.b	
<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>	
Bedømmelse 3 (i middel grad opfyldt)	
Bedømmelse af indikator 3.b	
<p>Af den fremsendte dokumentation ses opsat klare mål, som ses at være konkretiseret i den dokumentation der foreligger. Der ses beskrivelser af indsatsen og de faglige tilgange og metoder. Der ses jævnlige status over borgerens trivsel og udvikling.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at den borgerdokumentation der er fremsendt, er en "best practice" dokumentation, og at det langt fra er alle borgere, hvor der er opsat konkrete klare mål, i dokumentationen. Medarbejderne oplyser endvidere, at det er meget sporadisk hvad der noteres i det daglige arbejde, men at der udarbejdes status mindst en gang om året.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de i høj grad har en mundtlig evalueringskultur, hvor de løbende drøftes indsatsen overfor den enkelte borger.</p> <p>Leder oplyser, at man har været i proces med at opsætte SMART mål, men at man aktuelt ikke er nået i mål med dette for alle borgere, og at den daglige dokumentation er udfordret i forhold til at have tid til det. Det oplyses, at man har fået sat mål og delmål for ca. 20-30% af borgerne.</p> <p>Leder oplyser, at det fortsat er ledelsens intention at nå i mål med at få opsat mål efter SMART modellen. Socialtilsynet spørger leder om, han har fastsat en dato for hvorfor han forventer at dette mål, eller dele af målet, er nået og om medarbejderne er informeret om dette. Leder oplyser, at der aktuelt ikke er en konkret dato for hvornår opgaven forventes at være i mål.</p> <p>Ved tilsynsbesøget blev det drøftet om tilbuddets dokumentation opleves at være relevant og hvad det egentlige formål med dokumentationen er. Er formålet at dokumentere indsatsen for visiterende kommuner, eller er det for at få en systematisk viden om den pædagogiske indsats generelt har den forventede virkning, eller er der et andet formål?</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet fortsat er i proces med at få gjort dokumentationen mere ensartet og få gjort kravet til dokumentationen tydelige. Derudover er det vægtet, at der ikke er fastsat et tidspunkt for hvornår kravene til dokumentationen forventes at være opfyldt. På den baggrund vurderes indikatoren til 3 og bedømmes i middel grad opfyldt.</p>	
Indikator 3.c	
<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>	
Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)	
Bedømmelse af indikator 3.c	
Af den fremsendte dokumentation, ses af indsatsmålene er udarbejdet ud fra den bestilling, som	

visiterende kommune har bestilt. Ved sidste tilsyn blev det oplyst, at der fortsat er borgere hvor der ikke er fremsendt en bestilling fra visiterende kommune, og der udarbejder tilbuddet mål for indsatsen, som sendes til kommunen.

Det vægter, at tilbuddet arbejder ud fra bestillinger fra visiterende kommuner og ellers informerer kommunerne om den indsats de yder, i forhold til den enkelte borger.

På baggrund af dette bedømmes indikatoren til 5 og vurderes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 3.d

Det vægter, at medarbejderne oplyser, at der er et relevant og godt samarbejde med pårørende, borgernes bosteder, hjemmevejledere, men ikke i forhold til opsætning af mål.

Der samarbejdes altid med eksterne aktører, efter samtykke fra borgerne.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i middel grad, idet eksterne aktører for de fleste borgere, ikke har betydning for aktivt at understøtte målopsætningen i tilbuddet og ligger udenfor tilbuddets kerneopgave.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at medarbejderne besidder viden og kompetencer der modsvarer borgernes behov. Borgene giver udtryk for at trives og være glade for deres arbejde, medarbejderne og kollegaerne. Socialtilsynet observerer nærværende medarbejdere, der fagligt kompetent møder borgerne ud fra deres behov. Ligeledes vurderes, at tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og fysiske og mentale sundhed. Det vurderes også, at borgerne inddrages i beslutninger der vedrører hverdagen i tilbuddet, herunder arbejdsopgaver og aktiviteter. Det foregår dels gennem tilbuddets mødevirksomhed og dels gennem tilbuddets anvendelse af metoder der understøtter kommunikationen til borgerne. Socialtilsynet vurderer også, at de anvendte faglige tilgange og metoder er med til at forebygge magtanvendelser og overgreb i tilbuddet. Der har været en magtanvendelse siden forrige tilsyn. Alle medarbejdere har kendskab til procedure og retningslinjer vedrørende magtanvendelser og det gælder også for vikarer. Socialtilsynet bemærker, at overgreb i tilbuddet er faldende og at der er forskellige opfattelse i medarbejdergruppen på, hvornår en hændelse vurderes at være et overgreb. Socialtilsynet giver som udviklingspunkt, at leder skal sikre, at der i medarbejdergruppen er en fællesforståelse for hvornår en hændelse vurderes at være et overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 4	
<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der tilsammen understøtter borgernes mulighed for indflydelse på deres hverdag i tilbuddet. Borgerne udtrykker, at de oplever sig set, hørt og respekteret og at have indflydelse på deres arbejdsopgaver. Socialtilsynet vurderer også at borgerne tilbydes aktiviteter ud fra deres forudsætninger.</p> <p>Der afholdes gruppemøder og brugermøder, samt brugerbestyrelsesmøder, hvor borgerne medinddrages i de beslutninger, der vedrører deres hverdag og tilbuddet generelt.</p>	
Indikator 4.a	
<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>	
Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)	
Bedømmelse af indikator 4.a	
<p>Borgerne oplyser, at de er med til at bestemme hvilke arbejdsopgaver og aktiviteter, de ønsker at deltage i. En borger oplyser, at de hver tredje måned har en samtale med deres kontaktperson, hvor de er med til at bestemme hvilken værksted de ønsker at arbejde i fremadrettet. Borgeren fortæller, at vedkommende har arbejdet i mange af værkstederne og tilkendegiver, at det er positivt at de kan skifte værksteder efter eget ønske.</p> <p>Det observeres, at der er en struktur og dagligt tilrettelagte aktiviteter, i forhold til den enkelte borgers ønsker og formåen.</p> <p>På Tilbuddets hjemmeside oplyses, at der derudover årligt afholdes samtaler med borgerne om deres dagligdag og deres ønsker. Samtalerne afholdes individuelt, kan understøttes af skriftligt og visualiseret materialet. I tilfælde af, at borgeren ikke kan give udtryk for sine ønsker ved en samtale, tages der udgangspunkt i det kendskab personalet har opnået i forhold til borgerens ønsker og behov igennem det daglige pædagogiske arbejde. Dette bekræftes af leder og medarbejdere.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen, og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 4.b	
<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>	
Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)	

Af tilbuddets hjemmeside fremgår det, at tilbuddet har en brugerbestyrelse som består af borgerrepræsentanter fra grupperne samt leder. Denne gruppe mødes en gang om måneden, hvor der gives informationer og sidste nyt fra grupperne.

Derudover har tilbuddet et pårørenderåd.

Borgerne oplyser, at der jævnligt holdes møder, hvor man kan blive informeret om forskellige ting og hvor man kan være med til at træffe beslutninger om ting i tilbuddet.

Derudover afholdes der morgenmøde i grupperne, hvor daglige ting og udfordringer drøftes og håndteres.

Borgerne oplyser, at de har meget indflydelse på de ting, der sker i tilbuddet og at man altid kan tale med sin kontaktperson, hvis der er noget man er utilfreds med.

Medarbejderne oplyser, at man altid tager udgangspunkt i hvad den enkelte borger formår, og med udgangspunkt i borgernes kognitive funktion. Her nævnes som eksempel, at medbestemmelsen kan være, at give en borger et valg mellem to ting, fordi det er det borgerne formår.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen, og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og at medarbejderne besidder viden og kompetencer der modsvarer borgernes behov. Borgene giver udtryk for at trives og være glade for deres arbejde, medarbejderne og kollegaerne. Ligeledes vurderes, at tilbuddet medvirker til at sikre borgernes trivsel og fysiske og mentale sundhed. Borgerne inddrages i beslutninger der vedrører hverdagen i tilbuddet, herunder arbejdsopgaver og aktiviteter. Borgerne har formaliseret indflydelse gennem forskellige mødefora, og støttes i at bruge disse fora bl.a gennem forskellige former for understøttende kommunikation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder er med til at forebygge magtanvendelser og overgreb i tilbuddet. Alle medarbejder har kendskab til procedure og retningslinjer vedrørende magtanvendelse og det gælder også for vikarer. Socialtilsynet bemærker, at overgreb i tilbuddet er steget og at tilbuddet har arbejdet konstruktivt med, på sigt at kunne forebygge disse episoder.

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 5.a

Borgerne oplyser, at de trives i tilbuddet. Ved tilsynsbesøget, viser borgerne rundt på tilbuddet, og viser at de har et stort kendskab til tilbuddet og de aktiviteter, der foregår. Borgerne er meget imødekomende og fortæller gerne om deres arbejde på tilbuddet. Flere af borgerne har eller har snart 25 års/40 års jubilæum i tilbuddet. Borgerne oplyser, at de har fået venner i tilbuddet og er glade for deres kollegaer.

Arbejdet i tilbuddet er tilrettelagt så der dagligt er en struktur og forudsigelighed for aktiviteterne i tilbuddet. Der afholdes fælles spisepauser, kaffepauser, der er regler/aftale om hvordan man arbejder i tilbuddet, og hvordan man er en god kollega.

Medarbejderne oplyser, at borgerne trives i tilbuddet. De lægger vægt på, at en del borgere udvikler sine kompetencer og færdigheder og medarbejderne ser det som en udtryk for trivsel. Andre borgeren skal støttes i at vedligeholde deres færdigheder, og når de gerne vil deltage i disse aktiviteter, vurderes det ,at borgerne er i trivsel.

Medarbejderne oplyser endvidere, at borgerne jævnligt tilbydes gåture i området, har mulighed for individuelle samtaler ved behov, får tilbudt at deltage i mindfulness, at komme i det lokale træningscenter.

Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 5.b

Der er ikke sket ændringer siden forrige tilsyn, hvorfor det stadig gælder, at det primært er bostederne, eller via borgernes § 85 støtte, der støtter borgerne i forhold til sundhedsydelser. Det ligger således udenfor tilbuddet, at støtte borgerne i dette. Det vil scoren i denne indikator være en teknisk score, da tilbuddet ikke yder denne støtte, og er derfor ikke et udtryk for tilbuddets formåen inden for dette område.

Ved den faktuelle høring oplyser leder, "Vi støtter fortsat borgerne ved ex akut opståede sundhedproblematikker fx skadestue ligesom vi samarbejder med botilbud i forhold til observationer til brug for Borgernes brug af sundhedsydelser.Ydermere støtter vi borgerne i at

modtage deres fysioterapeutiske behandling på Hørkær af de faste fysioterapeuter som kommer i huset.”

Scoren fastholdes på 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 5.c

Ved tilsynet oplyser medarbejderne om hvordan borgernes mentale og fysiske sundhed understøttes. Borgerne er med til at vælge de arbejdsopgaver som de ønsker, og bliver instrueret i hvordan opgaven skal løses. Medarbejderne er opmærksomme på, hvad borgerne kan magte og hvordan man kan støtte borgeren i at udvikle sine kompetencer og vælger arbejdsopgaver ud fra kendskabet til den enkelte borger.

Medarbejderne oplyser, at fysisk aktivitet er en del af tilbuddet, både gennem fysisk arbejde i Grøn Base, Ude gruppens ture, andre planlagte ture i nærmiljøet og daglige opgaver, hvor fysisk aktivitet er indlagt.

Leder oplyser, at der er borgere nu kommer i træningscentret som ligger i nærheden og som trænes af en medarbejder fra træningscentret.

To gange om ugen, kan der købes mad i tilbuddet og her er der fokus på sund kost.

Derudover er der tilbud om individuelle samtaler og at deltage i bl.a mindfulness. Derudover har medarbejderne et samarbejde med kommunens misbrugscenter, i forhold til de borgere som har behov for det.

Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i 2022 haft én magtanvendelse, men har ellers ikke haft nogen magtanvendelser igennem flere år.

Tilbuddet benytter sig af low arousal og har udarbejdet risikovurderinger på borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på magt, der befinder sig i gråzonen, og at det er et emne, der drøftes i medarbejdergruppen.

Indikator 6.a	
<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>	
Bedømmelse 5 (i meget høj grad)	
Bedømmelse af indikator 5.a	
<p>Det vægtes, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der har været en magtanvendelse i tilbuddet i 2022 og at tilbuddet har en forhåndsgodkendelse vedrørende en borger. Medarbejderne oplyser, at de trækker sig ved konflikter og prøver at kontakte borgeren på et andet tidspunkt. Man benytter sig af en low arousal tilgang og for de borgere, hvor der er behov for det udarbejdes der risikovurderinger.</p> <p>Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 6.b	
<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>	
Bedømmelse 5 (i meget høj grad)	
Bedømmelse af indikator 6.b	
<p>Leder oplyser, at medarbejderne har kendskab til reglerne omkring magtanvendelser og kender de procedurer, der i den anledning, hvilket medarbejderne bekræfter.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren fortsat til at være opfyldt i meget høj grad opfyldt.</p>	
Kriterium 7	
<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet registrerer overgreb på borgerne i mellem og borger mod medarbejdere. Tilbuddet arbejder med risikovurderinger, på de borgere hvor det er relevant. Der er sket en stigning i antallet af episoder af vold og overgreb, som hovedsageligt er koncentreret om få borgere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder har fokus på at forebygge vold og overgreb, og at tilbuddet har handlet professionelt ved bl.a at søge supervision mv i forhold til, på sigt, at kunne forebygge disse episoder.</p>	
Indikator 7.a	
<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>	

Bedømmelse 3 (i middel grad opfyldt)	
---	--

Bedømmelse af indikator 7.a	
------------------------------------	--

I de fremsendte dokumenter fremgår det, at tilbuddet har registreret følgende:

5 overgreb/vold borger mod borger, fordelt på 3 borgere.

47 overgreb/ vold borger mod medarbejder, fordelt på 8 borgere hvoraf en borger tegner sig for 31 overgreb.

I forhold til sidste tilsyn er der sket en stigning i overgreb borger/ medarbejder.

Det fremgår, at tilbuddet har haft supervision i forhold til flere af episoderne, og at der er bevilget flere timer til at støtte en borger i forhold til at forebygge overgreb.

Leder og medarbejder oplyser, at supervisionen har betydet ændrede indsatser i forhold til de borgere, hvor der var mange episoder.

Medarbejderne oplyser, hvordan de faglige tilgange og metoder hindrer overgreb, ved bl.a at få italesat en fast struktur for en borger, at lave risikovurderinger, benytte sig af low arousal mv.

Derudover oplyser medarbejderne, at der også tales om de gråzoner, der kan være i forhold til borgerne.

Det vægter i bedømmelsen, at der er sket en stigning i episoder omkring vold og overgreb, og anerkender samtidig, at tilbuddet har arbejdet konstruktivt med på sigt, at kunne forhindre episoderne i at opstå.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen på 3 og vurderes i middel grad opfyldt.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at leder har relevante kompetencer til at varetage den daglige drift og faglige udvikling på tilbuddet og leder har i høj grad følgeskab af medarbejderne.

Leder har visioner og mål for tilbuddet, men kunne med fordel rammesætte visionerne og tidsfastsætte de krav der stilles til medarbejdernes løsning af opgaverne, her tænkes fx på arbejdet med udviklingen af dokumentationen.

Medarbejdere og ledelse modtager ikke løbende ekstern supervision.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en kompetent leder, som har erfaringer i arbejdet med målgruppen og har relevant ledelsesmæssig erfaring.

Videre vurderes, at leder sikrer den daglige drift og faglige udvikling på tilbuddet, og at medarbejderne har relevant viden og erfaring i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at leder med fordel kunne være mere systematisk og tidsbestemt i forhold til de krav, der stilles til medarbejdernes løsning af opgaverne.

Indikator 8.a	
<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>	
Bedømmelse 4 (i høj grad opfyldt)	
Bedømmelse af indikator 8.a	
<p>Det vægtes, at leder har viden og erfaring i arbejdet med målgruppen og har ledelseserfaring fra sammenlignelige tilbud og har nu været leder af Hørkær i knap 4 år.</p> <p>Leder oplyser, at der fortsat er fokus på udviklingen af tilbuddets dokumentation, og på at tilbuddets faglige tilgange og metoder også kan rumme de borgere som fx får demens og mister færdigheder.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at leder er tilgængelig og har mange gode visioner og ideer ,og at det opleves som om, der mangler en plan for de beslutninger, der er taget. Det er fortsat medarbejdernes oplevelse, at der er områder som ikke følges op på af leder og som efterlader medarbejderne med uklarhed om hvilke beslutninger, der er gældende og kan føre til drøftelser blandt medarbejderne, som er tidskrævende. Endvidere betyder det, at der er arrangementer for borgerne som må aflyses, fordi det er uklart hvem der står for afviklingen af arrangementet.</p> <p>Derudover samarbejder medarbejderne med faglig koordinator omkring Nexus og andet der har med IT at gøre, samt i forhold til statusbeskrivelser.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at leder har en ledelsesstil, som i en høj grad har følgeskab af medarbejderne, men at leder med fordel kunne skabe klarhed over, hvornår opgaverne forventes at være opfyldt. Her tænkes fx. på arbejdet med udviklingen af tilbuddets dokumentation, hvor der ikke er en klar tidshorisont om, hvornår leder forventer at medarbejderne har opfyldt de krav, der stilles.</p> <p>Ud fra ovenstående ændres bedømmelsen fra 5 til 4, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 8.b	
<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>	
Bedømmelse 3 (i middel grad opfyldt)	
Bedømmelse af indikator 8.b	

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne fortsat oplyser, at de får ekstern supervision efter behov, men ikke kontinuerligt. Medarbejderne udtrykker stadig ønske om, at de fast har supervision, der kan understøtte deres faglige tilgange og helst af en ekstern aktør. Leder tilkendegiver, at han ikke er tilhænger af fast supervision, men at supervision kan tilføres ved behov.

Medarbejderne fortæller, at de ofte benytter VISO, hvilket beskrives som meget anvendeligt. Leder og faglig koordinator modtager ikke ekstern supervision.

På baggrund af, at hverken ledelse eller medarbejdere modtager løbende ekstern supervision ændres indikatoren fra 4 til 3 og bedømmes i middel grad opfyldt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at leder har relevante kompetencer til at varetage tilbuddets drift kompetent. Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne har de faglige kompetencer der skal til for at varetage borgernes behov og vurderer, at borgere har tilstrækkelig med kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 9.a

I følge Tilbudsportalen har aktivitets og samværstilbuddet §104 12,03 borgerrettet timer pr uge fordelt med 710 t pædagogtimer og 149 medhjælper timer, samt øvrige 7 timer. I beskyttet beskæftigelse § 103 er der 5,95 borgerrettede timer pr uge fordelt med 125 pædagogtimer.

Det er svarende til oplysningerne ved forrige tilsyn.

Normeringsnøglen er 1:6 for beskyttet beskæftigelse og 1:3 for samvær og aktivitet.

Det vægter, at borgerne ved tilsynet oplyser, at de får god hjælp og støtte og at medarbejderne er imødekommende.

Medarbejderne oplyser, at de samlet set har de tilstrækkelige med ressourcer, men at de løber stærkt. Det oplyses, at to medarbejdere er stoppet og at der ikke er blevet ansat nye medarbejdere i stillingerne på grund af besparelser. Medarbejderne oplyser, at de som samlet medarbejdergruppen, har tilstrækkeligt med erfaringer i forhold til målgruppen. Medarbejderne oplyser, at de kunne ønske sig mere viden i forhold til borgere med demens. Der har været planlagt et dagskursus omkring demens, men som blev aflyst og afholdes senere. I forhold til borgere med misbrugsproblematikker, oplyser medarbejderne at de samarbejder med kommunens tilbud på dette område.

Leder oplyser, at der har været besparelser på tilbuddet, og at man aktuelt har fokus på hvordan ressourcerne bruges bedst muligt.
Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren fortsat til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at der ikke er sket ændringer siden forrige tilsyn.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 9.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at der siden sidste tilsyn er fratrukket 5 medarbejdere og 3 studerende og der er ansat en ny medarbejder og aktuelt er en medarbejder på orlov. Ved forrige tilsyn var der fratrukket 5 medarbejdere og 4 studerende. Det betyder en personalegennemstrømning på ca. 14 %. Til sammenligning er den gennemsnitlige personalegennemstrømning på de tilbud Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med i 2021 på 18,2%.
Udfra ovenstående ændres bedømmelsen fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på, at det af den fremsendte dokumentation fremgår at sygefraværet er på gennemsnitlig 13 dage pr medarbejder, hvilket ikke vurderes at være højere end på sammenlignelige tilbud. Det gennemsnitlige sygefravær på offentlige tilbud, der er mest sammenlignelige med Hørkær er det gennemsnitlige sygefravær på 16 dage pr år pr medarbejder.
På den baggrund er bedømmelsen ændret fra 3 til 5 og indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Indikator 9.d	
<i>Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.</i>	
Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)	
Bedømmelse af indikator 9.d	
<p>Medarbejderne oplyser, det bruges meget få vikarer i tilbuddet, og at de introduceres til arbejdet i tilbuddet af fastansatte medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at vikarerne ikke bliver brugt ved daglig sygdom, men kun ved planlagt fravær eller længere tids sygdom. Socialtilsynet vurderer, at idet vikarerne kun bliver brugt i meget begrænset omfang, er det de faste medarbejderne der dækker, ved sygdom og derved sikre tilbuddet, at der tilrettelægges en systematisk pædagogisk indsats.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne har faglige og relationelle kompetencer til at varetage borgernes behov og ønsker, og har stor erfaring i anvendelsen af tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Videre vurderes det, at leder har strategisk fokus på at sikre de nødvendige kompetencer som modsvarer borgernes behov. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne efterlyser kompetencer i forhold til borgere som udvikler demens.

Det vurderes også, at borgerne mødes med respekt ud fra en anerkendende og ligeværdig tilgang og ud fra et kendskab til den enkelte borgers behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes anerkendende og ligeværdigt i mødet med medarbejderne i tilbuddet. Medarbejderne besidder fagligt relevante erfaringer og viden, og kan i meget høj grad italesætte den indsats, der ydes, ligesom det også fremgår af

borgerbeskrivelserne.

Medarbejderne efterlyser kompetencer i forhold til borgere som udvikler demens, og tilbuddet har fastlagt en temadag om emnet.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejder både i dialogen og i praksis forholder sig reflekterende til egen praksis og deres pædagogiske indsats, og det er tydeligt at medarbejderne har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen.

Det vægtes fortsat også, at leder har relevant fokus på kompetenceudvikling og herunder at kvalificere medarbejderne til den pædagogiske opgave.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 10.a

Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne har faglige og relationelle kompetencer til at varetage borgernes behov og ønsker.

Videre vurderes det, at leder har strategisk fokus på at sikre at medarbejderne har de nødvendige kompetencer som modsvarer borgernes behov. Medarbejderne efterlyser kompetencer i forhold til borgere som udvikler demens, og oplyser at der er planlagt en temadag om emnet. Det vurderes også, at borgerne mødes med respekt ud fra en anerkendende og ligeværdig tilgang og ud fra et kendskab til den enkelte borgers behov og forudsætninger.

Der er fokus på borgernes selv- og medbestemmelse og medarbejderne kan i høj grad redegøre for, hvordan de faglige tilgange og metoder anvendes i forhold til at understøtte borgernes selv og medbestemmelse.

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 10.b

Socialtilsynet observerer ved tilsynet, hvordan medarbejderne indgår i samspil med borgerne, og ser hvordan de faglige tilgange og metoder sættes i spil. Borgerne mødes anerkendende og med fokus på deres succeser. Socialtilsynet observerer, hvordan medarbejderne tager hensyn til den enkelte borgers behov, og respekterer når borgerne signalerer de ikke ønsker at deltage i snakken.

Af de fremsendte dokumenter ses anerkendende beskrivelser af borgerne og deres udfordringer. Der ses beskrivelser af, hvilke faglige tilgange og metoder borgerne kan have glæde af, at medarbejderne benytter.

I aktivitetsdelen ses, at borgerne sidder i rummet og arbejder og er placeret sådan, at de føler sig mest sikre og samtidig er en del af fællesskabet.

I alle afdelingerne, er der en god, imødekommende og afslappet stemning med plads til humor og grin.

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Der er ikke sket ændringer i de fysiske rammer siden forrige tilsyn, hvorfor socialtilsynet fortsat vurderer, at de fysiske rammer i nogen grad understøtter brugernes trivsel og udvikling, og i forhold til formålet med indsatsen. Der er produktionsværksteder og lokaler til samværs- og aktivitetsgrupperne og café og alrum som kan benyttes til fysiske og sociale aktiviteter og arrangementer. Ligeledes har en gruppe en base i et rekreativt område 10 minutters kørsel fra tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer også, at de fysiske rammer til tider kan give udfordringer for de borgere som har særlige behov og som har behov for, at der tages særlige hensyn. Der er borgere som færdes mindre trygt i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at hjælpemidlerne i tilbuddet med fordel kunne optimeres og være mere tidssvarende, både af hensyn til borgerne og til medarbejderne som skal betjene hjælpemidlerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er oprettet i 1982 til det formål, som det fortsat bruges til.

Tilbuddet består af to bygninger der er forbundet af en glasgang, hvor brugernes hjælpemidler også parkeres.

I første bygning er det primært produktionen der holder til med fire værksteder, personaler- og mødelokale, toiletter og omklædningsrum til brugerne, kontorer samt husets fælles café.

Den anden bygning er primært indrettet til aktivitets- og samværstilbud

Da der ikke er sket ændringer i de fysiske rammer er det stadig socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel, men at de fysiske rammer er udfordrende for de borgere som har særlige behov.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 14.a

Tilbuddet er indrettet så, borgerne arbejder i forskellige lokaler, hvor aktiviteterne foregår. Det kan enten være produktion eller aktivitets- og samværsaktiviteter. Der er fælles rum, hvor borgerne kan mødes og samles og have samvær med de andre borgere i tilbuddet, ligesom det er her fællesaktiviteterne i tilbuddet foregår.

Medarbejderne oplyser, at borgerne trives i grupperne, hvor aktiviteterne foregår. Medarbejderne oplever, at de fysiske rammer er små, og at det kan være svært når borgere med synsnedsættelser skal færdes i lokalerne, hvor der også er borgere, der er kørestolsbrugere.

Ved bedømmelsen er det vægtet, at borgere har mulighed for, at kunne være sammen omkring aktiviteter/ produktion i mindre grupper og også har mulighed for samvær med de øvrige borgere i tilbuddet på fællesarealerne.

På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren på 4 og bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 14.b

Der er ikke sket nogen ændringer i de fysiske rammer, og det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer imødekommer borgernes generelle behov, men er udfordret i forhold til borgere med særlige behov.

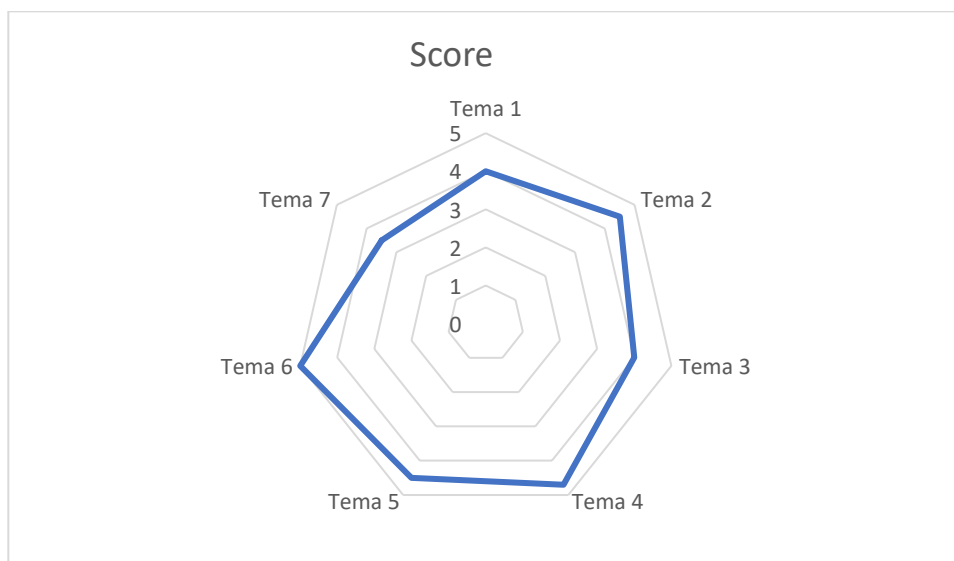
Medarbejderne og ledelse oplever, at de fysiske rammer kan være udfordrende for de borgere, som fx har synsnedsættelser og som skal færdes i forholdsvis små lokaler, hvor der også er

kørestolsbrugere, og borgere som benytter andre hjælpemidler.

Medarbejderne oplyser, at der mangler forskellige hjælpemidler, som kan støtte borgernes muligheder for selvhjulpethed og nævner at der fx mangler et forhøjet toilet, som gør at borgerne får mulighed for selv at kunne rejse sig fra toilettet. Derudover opleves, at der generelt mangler hjælpemidler som er mere tidssvarende som fx en elektrisk lift.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer imødekommer borgernes generelle behov, men kun i mindre grad, imødekommer de særlige behov, som nogen af borgerne har.

På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren på 3 og bedømmes i middel grad opfyldt.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Datakilder Indkig i dokumentationen ved tilsynsbesøget

Borgerdokumentation for 1 borger – bestilling – pæd. plan - evaluering

Sygefravær og personalegennemstrømning

Optælling af vold, overgreb mv

Oversigt over medarbejdere
Antal indskrevne borgere på hhv § 103/104
Tilbudsportalen
Hjemmeside
Tilsynsrapport 2021.

Interviewkilder Borgere fra alle afdelingerne

Fire medarbejdere uddannede pædagoger og ansat i tilbuddet mellem 1 og 15 år.

Leder og pædagogisk konsulent

Observationskilder Observation af samspillet mellem borger og medarbejdere.